

ADATKEZELÉSI DOKUMENTÁCIÓ

ADATNYILVÁNTARTÁS

BEVEZETÉS

A vállalkozás neve és elérhetőségi adatai

ADATTÉRKÉP

Az adatfeldolgozás indoklása, és az adatalany- és személyesadat-kategóriák ismertetése

ÉRDEKLŐDŐK

Definíció:

Csatorna/ Személyes adat jellege és jogalapja:

Adatok tárolása és további felhasználása:

Weboldal contact form

Emails megkeresés

Telefonos megkeresés

Facebook/Messenger megkeresés

Adatok törlése

Weboldal contact form

Emails megkeresés

Telefonos megkeresés

Facebook/Messenger megkeresés

Adatkezelő és adatfeldolgozók

Weboldal contact form és Emails megkeresés

Facebook/Messenger megkeresés

TAGOK

Definíció:

Személyes adat jellege és joglapja:

Adatok tárolása és további felhasználása:

Szerződéshez szükséges adatok

Számlázáshoz szükséges adatok

Felhasználónevek, loginek, jelszavak az egyes marketing csatornákhöz

Adatok törlése

Szerződéshez szükséges adatok

Számlázáshoz szükséges adatok

Felhasználónevek, loginek, jelszavak az egyes marketing csatornákhöz

Adatkezelő és adatfeldolgozók

Szerződéshez szükséges adatok

Számlázáshoz szükséges adatok

Felhasználónevek, loginek, jelszavak az egyes marketing csatornákhöz

BEVEZETÉS

Adatkezelőként ebben a dokumentumban (továbbiakban: Tájékoztató) naprakészen dokumentálom az adatkezeléssel kapcsolatos folyamatokat és szabályokat. Az adatkezeléssel igyekszem megfelelni a 2018. május 25-től bevezetett szigorúbb adatvédelmi szabályoknak.

Vállalkozásomban rendszeres adatfeldolgozást végzek, így a szabályok értelmében eleget teszek az adatkezelésemről szóló tájékoztatási kötelezettségemnek.

Jelen Tájékoztató tartalmát magamra nézve kötelezőnek tekintem és kijelentem, hogy jelen Tájékoztató megfelel az adatkezelésre vonatkozó hatályos magyar jogszabályoknak, valamint Európai Unió jogi aktusaiban foglalt szabályoknak.

Fenntartom magamnak a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor egyoldalúan megváltoztassam, melyről a tagokat kellő időben értesítem.

A vállalkozás neve és elérhetőségi adatai

Tóth Gábor EV

1132 BUDAPEST XIII. KERÜLET VÁCI ÚT 16. FÖLDSZINT 11. AJTÓ
marketing@tudatosfiatalok.com

06302343849

tudatosfiatalok.com

ADATTÉRKÉP

Az adatfeldolgozás indoklása, és az adatalany- és személyesadat-kategóriák ismertetése

A vállalkozásommal kapcsolatban kettő féle személyi körben gyűjtök és tárolok adatot: -
Érdeklődők

- Tagok

Az egyes célok esetében vizsgált területek:

- Definíció
- (Csatorna)/ Személyes adat jellege és jogalapja
- Adatok tárolása és további felhasználása
- Adatok törlése
- Adatkezelő és adatfeldolgozók

ÉRDEKLŐDŐK

Definíció:

Érdeklődő az, aki a szolgáltatásommal kapcsolatban felkeres bármely elérhetőségen keresztül.

Csatorna/ Személyes adat jellege és jogalapja:

Adatok forrása:

- Weboldal contact form
- Emailés megkeresés
- Telefonos megkeresés
- Facebook/Messenger megkeresés -

Kezelt személyes adatok:

- név
- email cím
- telefonszám
- Facebook profilról elérhető adatok, mely függ attól, hogy az adott Érdeklődő Facebook profilja biztonsági beállításokkal működik (nem ismerősként látható adatok)

Az adatkezelés jogalapja az Érdeklődő önkéntes hozzájárulása, továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

A hozzájárulást Érdeklődőként a fentiekben megjelölt adatok kezelése tekintetében jelen Tájékoztató előzetes megismerését követően, a fenti módokon történő megkereséssel vagy a Tájékoztató kifejezett elfogadásával és a kérdéses adatok önkéntes megadásával adod meg. Érdeklődőként jogosult vagy arra, hogy hozzájárulásodat bármikor visszavond. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulásod a jelen Tájékoztatóban megadott email címekre küldött email útján vonhatod vissza. Ebben az esetben haladéktalanul törölöm a nyilvántartásából az adataidat.

Az adatkezelés célja a fentiek alapján:

- Érdeklődő azonosítása, az Érdeklődővel való kapcsolattartás
- az Érdeklődő külön hozzájárulása esetén reklámozás, kutatás
- az Érdeklődő jogainak védelme.

Adatok tárolása és további felhasználása:

Weboldal contact form

A weboldal és a használt plugin nem tárol adatokat, automatikusan továbbítja a megadott email címre, és ott vannak a kapcsolatfelvételi levelek.

Ez a **WPMU DEV** szolgáltatás (marketing@tudatosfiatalok.com email cím).

A weboldal contact formján keresztül beérkezett adatokat (email cím és név) nem gyűjtöm, vagy tárolom sehol máshol, kizárólag a fenti emailküldő szerverek tárhelyén található.

Emailés megkeresés

Jelenleg egy email címet használok: - marketing@tudatosfiatalok.com

Az marketing@tudatosfiatalok.com a **WPMU DEV** szolgáltatásán keresztül működik.

Jelentkezés

Űrlapon keresztül a Salesautopilot levelező rendszerben történik a jelentkezés hírlevélre, tagságra, egyéb kiadványok letöltésére. Az adatokat a rendszeren belül tároljuk, külső félnek nem adjuk tovább.

SalesAutopilot

Cégnév: SalesAutopilot Kft.

Cím: 1024 Budapest, Margit krt. 31-33. félemelet 4.

Adószám: 25743500-2-41

Céggjegyzékszám: Cg. 01 09 286773

ÁSZF: <https://www.salesautopilot.hu/ugyfelkozpont/szolgáltatasi-szerzodes/>

A weboldalon történő fizetési rendszerként a Barion-t használjuk, ezen keresztül zajlik a tagsági díj fizetése.

Barion

Cégnév: Barion a Barion Payment Zrt.

Cím: 1117, Budapest, Infopark sétány 1.

Céggjegyzékszám: 01-10-048552

ÁSZF: <https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

Telefonos megkeresés

Amennyiben telefonon keresnek meg, a nevet és a telefonszámot a telefonomba szoktam elmenteni.

Facebook/Messenger megkeresés

A Facebook/ Messenger útján beérkezett adatokat (email cím és név) nem gyűjtöm, vagy tárolom sehol máshol, kizárólag a Messenger/Facebook fiókomból férek hozzá.

Adatkezelő és adatfeldolgozók

Az érdeklődés céljából beérkező adatoknak kizárólag én (Tóth Gábor EV) vagyok az adatkezelője.

Az adatfeldolgozók:

Weboldal contact form és Emailés megkeresés

WPMU DEV

Cégnév: Incsub, LLC.

ÁSZF: <https://premium.wpmudev.org/terms-of-service/>

Google

Google LLC

1600 Amphitheatre Parkway

Mountain View, CA 94043

USA

ÁSZF: <https://policies.google.com/terms?hl=hu>

Facebook/Messenger megkeresés

Facebook

1 Hacker Way (9824,22 km)

Menlo Park, California 94025

+1 650-543-4800

ÁSZF: <https://www.facebook.com/policies?ref=pf>

Az adatkezelés időtartama

Törölöm az Érdeklődő adatait, ha az Érdeklődő kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt.

TAGOK

Definíció:

Tag az, aki előfizeti a tagsági díjat, ezzel szerződéses kapcsolat alakul ki, azaz, jelentkezik tagságra.

Személyes adat jellege és joglapja:

Adatok forrása:

- Tag által rendelkezésemre bocsátott adatok

Kezelt személyes adatok:

- Tagsághoz szükséges adatok: név, e-mail cím,
- Számlázáshoz szükséges adatok: számlázási név, cím

Az adatkezelés jogalapja a Tag önkéntes hozzájárulása, továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

A hozzájárulást Tagként a fentiekben megjelölt adatok kezelése tekintetében jelen Tájékoztató előzetes megismerését követően a Tájékoztató kifejezett elfogadásával és a kérdéses adatok önkéntes megadásával adod meg.

Tagként jogosult vagy arra, hogy hozzájárulásodat bármikor visszavond. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben hozzájárulásodat visszavonod, úgy a közöttünk létrejött szerződéses jogviszonyt is megszünteted tekintettel arra, hogy adatait kezelése nélkül nem áll módomban teljesíteni a szerződéses kötelezettségeimet. A hozzájárulásod a jelen

Tájékoztatóban megadott email címemre küldött email útján vonhatod vissza. Ebben az esetben haladéktalanul törölöm a nyilvántartásából az adataidat, valamint a köztünk létrejött szerződést azonnali hatállyal megszüntetem.

Az adatkezelés célja a fentiek alapján:

- Tag és köztem létrejött szerződés végrehajtása, a szerződéses kötelezettségek általam általi teljesítése, az adatkezelői jogok gyakorlása
- Tag azonosítása, a taggal való kapcsolattartás
- az Tag külön hozzájárulása esetén reklámozás, kutatás
- az Tag jogainak védelme.

Adatok tárolása és további felhasználása:

Szerződéshez szükséges adatok

Ezeket tárolom egy Excel listában a Google Drive-omon, és magában a szerződésben. Az adatokat kizárólag a szerződés teljesítéséhez használom fel.

Számlázáshoz szükséges adatok

Ezeket tárolom egy Excel listában a Google Drive-omon, és magában a számlázó programban.

Az adatokat kizárólag a számlázáshoz használom fel.

Adatkezelő és adatfeldolgozók

A tagok adatainak kizárólag én (Tóth Gábor EV) vagyok az adatkezelője.

Az adatfeldolgozók:

Google

Google LLC

1600 Amphitheatre Parkway

Mountain View, CA 94043

USA

ÁSZF: <https://policies.google.com/terms?hl=hu>

Számlázz.hu (számlázó program)

KBOSS.hu Kft., 1031 Budapest, Záhony utca 7/C. Adatvédelem:

<https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

Az adatkezelés időtartama

Törölöm az Tag adatait:

- ha a Tag kéri,
- ha az adatkezelés célja megszűnt,
- ha az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azaz a szerződéses kötelezettség teljesítése jogcímén a szerződés megszűnését követően a Ptk. szerinti elévülési idő, 5 év elteltéig, a szerződés megszűnését követően jogos érdek érvényesítése jogalapon
- a kibocsátott számlák az Árt. és az Szmt. előírása alapján 8 évig megőrzési kötelezettség áll fenn.

AZ ADATKEZELÉSI ALAPELVEKNEK VALÓ MEGFELELÉS

A továbbiakban ismertetem, hogy vállalkozásom adatkezelése hogyan felel meg az egyes alapelveknek.

Célhoz kötöttségi alapelv

A vállalkozásommal kapcsolatban kettő célból gyűjtök és tárolok adatot:

- Érdeklődők: Érdeklődő az, aki a szolgáltatással kapcsolatban felkeres.
- Tagok: Tag az, aki előfizeti a tagsági díjat, ezáltal szerződéses kapcsolatban kerül velem.

Tájékoztatási kötelezettség

A weboldalamon és a nyilvános Facebook oldalamon elérhető az Adatvédelmi Tájékoztatóm rövid kivonata, továbbá a teljes dokumentum letöltéséhez szükséges link.

Adattakarékosság elve

Érdeklődőktől kizárólag azokat az adatokat gyűjtöm, ami feltétlenül kell ahhoz, hogy kérdéseiket megválaszoljam, hogy ajánlatkérésüknek eleget tegyek. Ez alap esetben név és email cím, telefonos egyeztetés esetén a telefonszám.

A tagoktól kizárólag a szerződéshez és a számlázáshoz szükséges adatokat kérem el alap

esetben.

Adatok pontosságára vonatkozó elv

Az általam kezelt adatokat pontosan, naprakészen kezelem és minden észszerű intézkedést megteszek annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljem vagy helyesbítsem.

IT biztonsági alapelv

A lehetőségeimhez képest a maximális biztonsági óvintézkedéseket megtettem, hogy az általam bekért és tárolt adatok biztonságban legyenek. Erről bővebben lásd a "Adatbiztonság" fejezetben.

Kockázatok

Az általam kezelt adatok kizárólag abban az esetben kerülhetnek illetéktelen személyek birtokába, amennyiben azt tévesen én vagy az adatfeldolgozó egyik illetéktelen személynek továbbítja, illetőleg abban az esetben, ha valaki az általam használt informatikai védelmi intézkedéseket feltöri.

Adatbiztonság

Adatkezelőként gondoskodom az adatok biztonságáról, megteszem azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítom azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védem a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az általam kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartom nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb, az érdekkörömben eljáró személyek (adattfeldolgozók) ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. Az adatokat a cégemen belül csak naplózás mellett lehet megismerni. Egyedi kereséseket, az adatokon egyedi műveleteket csak az Érdeklődő/Tag kérésére végezek, vagy abban az esetben, ha ez a szolgáltatás nyújtása érdekében szükséges.

Az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel vagyok a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választom, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az informatikai védelemmel kapcsolatos feladataim körében gondoskodom különösen:

- jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről
- adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről
- adatállományok vírusok elleni védelméről;
- adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról.

Az érdekemben eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az elektronikus nyilvántartást informatikai program útján üzemeltetem, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötöten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

Logikai és fizikai védelem

A munkavégzéshez egyetlen laptopot használok, amelynek védelme a következő: - Jelszóval védett belépés.

- Tűzfal.

Az adatokat tartalmazó táblázatot egy felhő alapú tárolóban tárolom, amelynek védelme a következő:

- A tárolóba (Google fiók) való belépés jelszóhoz kötött, továbbá több faktoros belépéssel ellátott (amennyiben nem a saját laptopomról jelentkezem be, megerősítő kódot kér a rendszer, amelyet sms-ben küld ki a telefonomra).
- Az Excel fájlt külön jelszó védi.

Hozzáférések

Mind a laptophoz, mind a Google fiókhoz kizárólagos hozzáférésem van.

ÉRINTETTEK JOGAI

1. A Tagot, mint érintettet az alábbi jogok illetik meg az Adatkezelővel szemben:

a) Tájékoztatáshoz való jog: az Adatkezelő tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújt tájékoztatást a Tag számára. A Tag a tájékoztatáshoz való jogot írásban a jelen Tájékoztató IX/3. pontjában meghatározott elérhetőségeken gyakorolhatja, és az általa gyakorolt módon kap tájékoztatást az Adatkezelőtől.

b) Hozzáférés joga: A Tag jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

c) Helyesbítéshez való jog: A Tag jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos személyes adatokat kiegészítése.

d) Törléshez való jog: A Tag jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy a Tagra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje az alábbiakban meghatározott feltételek esetén:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- a Tag visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- a Tag tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

e) Elfeledtetéshez való jog

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa

az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy a Tag kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

f) Adatkezelés korlátozásához való jog

A Tag jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a Tag vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Tag ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Tag igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- a Tag tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Tag jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Tag hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből kezelni.

Az Adatkezelő a Tagot az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

g) Adathordozhatósághoz való jog: a Tag jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

h) Tiltakozáshoz való jog: a Tag jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Tag érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, a Tag jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha a Tag tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

i) Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást: a Tag jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazandó a fenti jogosultság abban az esetben, ha a döntés:

- a Tag és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely a Tag jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- a Tag kifejezett hozzájárulásán alapul.

j) Visszavonási jog: a Tag jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

2. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Tagot a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Tagot. Ha a Tag elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Tag azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a a Tag kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Tagot az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Tag panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a kért információkat és a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a Tag kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Tagot kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Tag rendelkezésére bocsátja. A Tag által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Tag elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Tag másként kéri.

ADATVÉDELMI INCIDENS

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatnia kell az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az Érdeklődőt vagy Tagot adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetem az adatvédelmi incidens jellegét, és amennyiben lehetőség van rá, közlöm az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve - ha lehetséges - az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát; közlöm - amennyiben van - az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetem az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket.

Adatvédelmi incidens esetén az incidens jellegét, kapcsolattartót, következményeket, intézkedéseket 72 órán belül be kell jelenteni a NAIH felé.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu